МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное

учреждение высшего образования

**«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**имени В. И. Вернадского»**

(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)

**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ (ФИЛИАЛ)**

**ФГАОУ ВО «КФУ ИМ. В.И. ВЕРНАДСКОГО» В Г. ЯЛТЕ**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ**

Кафедра информатики и информационных технологий

Шкабатур Денис Георгиевич

**Исследование методов управления процессами на портале курьерской службы**

Выпускная квалификационная работа

Обучающейся 2 курса

Направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика»

Форма обучения заочная

Научный руководитель

канд. техн. наук, доцент В.Н. Таран

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:

Зав. кафедрой

канд. экон. наук, доцент К.А. Маковейчук

Ялта, 2018